

CONDICIONES DE SERVICIO Y TÉRMINOS GENERALES DE SERVICIO CONFIGURACIÓN SEO.

AL CONTRATAR ESTE SERVICIO USTED ACEPTA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE SERVICIO, ESTOS TÉRMINOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN REQUERIR PREVIO AVISO

INTRODUCCION

CLICKPANDA SAS ofrece un servicio de configuración básica SEO el cual tiene como objetivo preparar un sitio web con las herramientas necesarias para ser encontrado en los motores de búsqueda BING y GOOGLE, recibir estadísticas sobre la navegación en las subpáginas de el sitio web y estadísticas sobre las búsquedas en Google que incluyen como resultado el sitio web configurado.

Este servicio NO GARANTIZA NI INCLUYE:

- Que la posición en los motores de búsqueda mejore
- Que el sitio web cumpla con las normas [w3](#),
- No realiza cambios ni mejoras en la estructura de código del sitio web,
- No garantiza que el sitio web aparezca en los primeros lugares de las búsquedas
- No se encarga de configurar la versión [AMP](#) del sitio web
- Responsabilidad por disputas sobre marcas registradas, sitios web preconfigurados, conflictos de interés, plagios o quejas resultantes de la configuración del servicio.
- Bloqueos o reportes anteriores o futuros por phishing, malware, spam o quejas de usuarios
- No se encarga de configurar [long tail keywords](#), [datos estructurados](#), [galerías de busqueda](#) o algún otro servicio que no sea mencionado ni incluido en la configuración de este servicio.

ACERCA DE LAS HERRAMIENTAS USADAS EN ESTE SERVICIO:

Para la configuración de este servicio, CLICKPANDA configura el sitio web usando los siguientes servicios externos, por lo cual el servicio también está sujeto a los términos de uso y políticas de privacidad de cada uno, los cuales usted acepta al contratar este servicio:

Google analytics:

Terminos de uso y privacidad: <https://www.google.com/analytics/terms/es.html>

Webmaster Tools:

Terminos de uso: <https://policies.google.com/terms?hl=es&gl=CO>

Privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Google my business:

Terminos de uso: https://www.google.com/intl/es_ALL/+/policy/pages-services.html

Microsoft Bing search:

<https://www.bing.com/partners/termsfuse>

REQUISITOS

Para hacer uso de este servicio a través de ClickPanda se requiere:

- Que la compañía sea legalmente constituida en Colombia, por lo cual de ser necesario se requiere certificado de Cámara de comercio
- Que la información entregada sea veraz y cumpla con la ley colombiana de habeas data
- Que la compañía tenga una sede física y una dirección comprobable
- Que se envíe un autorización por correo a soporte@clickpanda.com indicando que CLICKPANDA SAS está autorizada para configurar los servicios ofrecidos y exime de responsabilidad alguna en caso de que Google o Microsoft no permita el uso de sus servicios para el sitio web solicitado.
- Que la actividad comercial de la compañía cumpla con las leyes Colombianas de industria y comercio.
- Que el sitio web no haya sido configurado anteriormente en ninguna de estas herramientas.
- Que el sitio web se encuentre libre de y protegido contra phishing, malware o virus.

Debido a que estos servicios son provistos por Google y Microsoft, y además requieren acceso al código fuente del sitio web, es necesario completar los siguientes pasos:

- Crear una cuenta en Google y entregar los accesos a CLICKPANDA SAS en el correo de autorización (Esta cuenta será usada para acceder a los servicios configurados): https://accounts.google.com/signup/v2/webcreateaccount?hl=es&flowName=GlifWebSig_nln&flowEntry=SignUp
- Crear una cuenta de Microsoft y entregar los accesos a CLICKPANDA SAS en el correo de autorización (Esta cuenta será usada para acceder a los servicios configurados): <https://account.microsoft.com/account?lang=es-es>
- Indicar en el correo de autorización los datos de acceso al hosting del sitio web, y en caso de usar algún administrador de contenido como Wordpress, Joomla, drupal etc, indicar los accesos al panel de administración del mismo.

- Proveer a CLICKPANDA SAS toda la documentación e información requerida durante el proceso de configuración (Certificado de cámara de comercio, códigos de verificación enviados al usuario vía SMS, información adicional que sea solicitada por Microsoft o Google)

Los datos de acceso serán eliminados de nuestros registros una vez todo el servicio haya sido configurado.

El tiempo de configuración de estos servicios está sujeto a los términos de servicio de Microsoft y Google Inc. , el estimado de esta configuración es de 5 días hábiles, sin embargo esto no significa que el sitio web aparezca en los motores de búsqueda durante este tiempo, ya que el tiempo de rastreo de un sitio web puede durar hasta 30 días según el contenido del sitio web.

Los datos de navegación en Google Analytics tardan hasta 72 horas en ser recopilados.

Las estadísticas de búsqueda de webmaster tools tardan hasta 5 días en ser actualizadas.

El proceso de configuración y aprobación de Google My business puede tardar hasta 30 días en ser completado.

REEMBOLSOS

CLICKPANDA SAS reembolsará el valor del servicio contratado sólo en caso de que NINGUNA de las herramientas ofrecidas pueda ser configurada.

INFORMES

Los informes suministrados por CLICKPANDA SAS son realizados bajo los análisis correspondientes a la métrica o elaboración que el cliente determine al momento de seleccionar sus palabras de posicionamiento, teniendo en cuenta el grado de dificultad que tienen las palabras claves seleccionadas, los cambios que se indiquen al momento de entregar el informe los deberá tener en cuenta el cliente para mejorar y ayudar en pro a la labor realizada. La entrega de las herramientas de SEO deben ser manejadas o mantenidas bajo supervisión de la persona a cargo que recibe dicho informe dado que esto ayudará a la mejora de su página para futuros cambios o nuevas páginas que se incluyan en su página web.